

ESCOLA **DANSA** SOLSONA



17/09/2012



Codi de Conducta
Compromís de l'ESCOLA DE DANSA SOLSONA



EDS

Codi de Conducta

Compromís de l'ESCOLA DE DANSA SOLSONA

Apreciats col·laboradors i col·laboradores:

EDS vol ser una organització que sàpiga adaptar-se als canvis de forma tolerant i transigent. Vol que tots els seus integrants actuïn amb respecte i sinceritat, tant entre ells com en el seu entorn. Vol que les persones que la formen estiguin motivades, sentin il·lusió per el seu treball i caminin juntes fins la consecució d'objectius comuns. Vol ser honesta i flexible, i vol aportar valors als seus clients. En definitiva, l'Escola de Dansa SOLSONA s'esforça per ser una empresa en la que la societat confii.



Centre Ensenyaments Artístics i Esportius.

Per tot allò, hem elaborat aquest Codi de Conducte que estableix, d'acord amb els nostres principis i els nostres valors, una guia de comportament que haurem de tenir present en la presa de decisions diàries que afectin al benestar de l'empresa. Aquest document, a més, és un compromís de EDS que proporciona els fonaments ètics a l'estratègia i als objectius que perseguim.

L'èxit de la nostra empresa dependrà de la capacitat que tinguem de demostrar que EDS és una organització respectuosa, ètica i compromesa amb una millora de la societat. La nostra reputació és un actiu fonamental i aquesta guia ens ajudarà a difondre entre tots els nostres interlocutors els principis deontològics més rellevants que inspiren l'activitat de l'Escola de Dansa SOLSONA. *Es part de la nostre cultura i ens compromet a fer el correcte, simplement, perquè és el correcte.*

El present Codi de Conducte resumeix els valors fonamentals de EDS i descriu els requisits mínims ètic que s'esperen de totes aquelles persones que es relacionen e integren l'organització.

Espero que les relacions de EDS es fonamentin en el respecte als principis recollits en aquest codi i que tots compartirem la responsabilitat de posar-lo en pràctica en el nostre dia a dia. Podeu comptar amb el meu recolzament per fer que EDS continuï sent una empresa en la que es pot confiar.

La Directora

Fina Comas Estruch

1. Objectius

El present Codi de Conducte té per objectiu establir els principis i el marc relacional que ha de presidir els comportaments de L'Escola de Dansa SOLSONA en relació amb els seus grups d'interès, emmarcat tot allò en els seus valors. Es la nostra carta de presentació davant la societat.

Volem incorporar aspectes socials i ambientals en el nucli de la nostra gestió empresarial i en les relacions comercials, creant un efecte multiplicador al llarg de tota la cadena de valor, generant legitimitat, reputació i confiança.

2. Valors

VALORS CORPORATIUS

Flexibilitat / Iniciativa

Comptem amb un equip expert i amb gran experiència que ens permet anticipar-nos a les necessitats dels nostres Clients i del mercat, aportant idees i solucions innovadores, evolucionant com organització i adaptant-nos als canvis de forma tolerant i transigent.

Honestedat / Respecte

Actuem basant-nos en els principis d'integritat i sinceritat, sabent escoltar els plantejaments i opinions dels demés i compartició dels propis.

Coherència

Actuem d'acord amb els valors que hem definit i som conseqüents amb aquests.

VALORS GRUPALS

Entusiasme

Fomentem la motivació de les persones perquè sentin il·lusió per el seu treball.

Tenacitat

Som constants en el desenvolupament de les nostres activitats diàries i ens mou la capacitat de superació, per aconseguir l'èxit en el nostre treball.

Cooperació

Compartim i col·laborem treballant en equip, units per un mateix objectiu.

3. Grups d'interès: Principis.

EMPLEATS

Clima Laboral

La direcció fomenta i vetlla per una política general no discriminatòria, ajudant a les persones a harmonitzar la seva vida laboral i la privada.

Comunicació

La comunicació, essencial en les relacions humanes, requereix d'una actitud respectuosa.

L'Escola de Dansa SOLSONA desenvolupa canals específics en els que es pugui donar una comunicació bidireccional, tant a nivell professional com al personal, entre l'empleat i la resta de l'organització.

Els nostres professionals són el principal canal de comunicació entre client i empresa, estant obligats a informar de tots aquells aspectes rellevants relacionats amb els clients.

Treball en Equip

El treball en equip és l'esforç de diferents persones en l'assoliment dels objectius comuns. Això solament es pot donar sobre la base dels nostres valors i del diàleg, la implicació personal, la contribució en idees i coneixements i, per últim, el compromís individual en el resultat col·lectiu.

Professionalitat

L'Escola de Dansa SOLSONA vetlla per l'eficiència dels seus professionals i estructures. Analitza i defineix els requeriments empresarials i capta les necessitats de les persones per aconseguir un equilibri entre desenvolupament de negoci i carrera professional.

El professional ha d'atendre a la seva pròpia formació aprofitant els recursos que l'empresa posa a la seva disposició, aspirant a obtenir resultats de la forma més òptima.

Seguretat i Salut

L'Escola de Dansa SOLSONA procura proporcionar a cada un dels seus empleats un lloc de treball segur i vetllar per la seva salut en el dia a dia.

Tots els empleats han de conèixer les regles i procediments de la prevenció dels riscos laborals i han de tenir actualitzat el seu carnet per l'ús del DEA i de l'aplicació de tècniques (SVB) de ressuscitació.

Normativa

L'Escola de Dansa SOLSONA s'obliga a conèixer i aplicar la normativa vigent i a facilitar als seus empleats la informació i els medis necessaris per el seu compliment.

Tot empleat ha de utilitzar els recursos de l'empresa i els que ens proporciona el client exclusivament per a fins professionals.

L'empleat està obligat a mantenir una estricta confidencialitat front a tercers respecte a aquella informació reservada a la que pugui tenir accés, tant interna com del client.

CLIENT

Relacions amb els nostres clients

L'Escola de Dansa SOLSONA manté amb els clients una relació de proximitat basada en la professionalitat com a motor de la seva activitat, amb l'objectiu d'establir relacions a llarg termini, basades en la recíproca aportació de valor i en la mútua confiança.

L'Escola de Dansa SOLSONA estableix com a eixos de la relació amb el client: el compromís, la honestat, la flexibilitat i la cooperació, com la millor via d'èxit per el desenvolupament del nostres serveis amb plena confiança i garantia.

L'Escola de Dansa SOLSONA dona als seus empleats directrius clares i els medis necessaris per a contribuir a una excel·lent relació amb els clients.

Professionalitat

Treballem amb els nostres clients seguint un model de qualitat interna, basada en la millora contínua.

Volem ser per els nostres clients un assessor i aliat per establir compromisos que ens permetin contribuir a aconseguir els seus propòsits personals, amb accions adequades, desenvolupades per un equip de professionals de primera línia amb gran experiència en les seves respectives disciplines, utilitzant les nostres millors eines.

En l'Escola de Dansa SOLSONA adquirim un compromís amb els nostres clients en la recerca de solucions personals innovadores d'alt valor afegit. Per això, seleccionem, formem i desenvolupem als nostres professionals, conformant un equip de persones involucrades i compromeses amb l'èxit del projecte. Els nostres professionals son capaços d'afrontar i assumir com a propis els reptes dels clients, alhora de garantir-los una total confidencialitat que ens permeti ser mereixedors de la seva confiança.

Normativa

Els serveis prestats, en relació al seu cost, hauran de mantenir l'equilibri necessari per a que ambdues parts obtinguin els beneficis esperats.

Mantindrem oberts, permanentment, mecanismes de diàleg amb els clients i posarem al seu abast sistemes de contacte àgils, econòmics i respectuosos amb el medi ambient a més. Setmanalment els client disposaran d'un horari per entrevistes personals.

Tot el material, documentació i dades lliurades per els clients a l'Escola de Dansa SOLSONA i amb la seva autorització únicament s'utilitzaran per a fins professionals i seran tractats conforme estableix la Llei de Protecció de Dades dins un registre segur de l'Escola de Dansa Solsona.

L'Escola de Dansa SOLSONA complirà amb totes les normatives legals, respectarà aquells protocols i condicions que s'estableixin o pactin amb els clients.

Proveïdors i Col·laboracions

L'Escola de Dansa SOLSONA basa la seva política de selecció de proveïdors en els principis de la ètica professional, la lliura competència, un acurat servei i la proximitat.

L'Escola de Dansa SOLSONA estableix aliances, acords, pactes i col·laboracions, que permetin treballar amb objectius de valor social comuns de desenvolupament i benefici mutu, aprofitant les possibles sinèrgies.

Ens comprometem a actuar de forma íntegra i socialment responsable en la relació amb el proveïdors i amb els col·laboradors, amb una actitud respectuosa a nivell personal i professional. Rebutjarem els comportaments il·lícits i la competència deslleial.

4. Aplicació i Seguiment

COMPROMISOS D'AQUEST CODI DE CONDUCTA

Equitat

- No discriminació, igualtat d'oportunitats i respecte a la diversitat.
- Persecució de l'assetjament sexual
- Mecanismes de diàleg amb les parts interessades: *treballadors, finançadors, clients, proveïdors i col·laboradors i la comunitat local.*
- Respecte a les condicions pactades amb clients i proveïdors.
- Incorporar mecanismes d'atenció al client.
- Rebutjar la competència deslleial.
- Posar a disposició de totes les parts la informació més revellant sobre l'empresa.
- Fomentar la coresponsabilitat dels treballadors.
- Respectar els Drets Humans.

Ocupació

- Fomentar l'estabilitat en l'ocupació.
- Ocupació de persones amb diversitat funcional o en processos d'integració.

- Promoció interna i Plans de formació per els treballadors.
- Estimular la participació dels empleats en la presa de decisions.
- Fomentar mesures d'harmonització de la vida laboral i familiar.
- Fomentar la qualitat de vida, la salut i la seguretat en el lloc de treball.
- Negociació de les condicions laborals
- Limitació de les hores extraordinàries.
- Diferències salarials transparents i en funció de les categories professionals.
- Respecte a la llibertat sindical.

Medi Ambient

- Seguiment i comunicació de l'impacte de l'activitat
- Seguretat i durabilitat dels productes i/o serveis.
- Polítiques de compra favorables a la reducció de residus, i col·laboració amb els programes de recollida selectiva local.
- Reduccions dels consums d'energia i aigua.
- Inversions en millora: ús de la millor tecnologia disponible que no impliqui costos excessius.
- Formació ambiental i implicació dels empleats.

Cooperació

Dimensió Interna:

- Fomentar la polivalència en les funcions dels empleats.
- La presa de decisions no es basaran únicament en les relacions jeràrquiques.

Dimensió Externa:

- Compromís de participació i col·laboració en xarxes, lo qual ens facilita el treball conjunt, la transferència de coneixement i enriquiment a partir d'experiències compartides.
- Establir relacions amb entitats d'economia social, solidaries, sense ànim de lucre, les que treballen amb persones amb Diversitat Funcional i totes les de caràcter voluntari de la comunitat i les comarcals.
- Selecció de proveïdors i subcontractistes amb criteris RSE.
- Rebuig total als comportament il·límits per obtenir contractes públics.

Caràcter no exclusivament lucratiu

- No descapitalitzar-nos; reinvertir part dels beneficis en la creació de valor a llarg termini.
- Informar de l'estructura i mecanismes de govern de l'empresa als empleats i posar a la seva disposició informació econòmica i comercial útil.
- Diversificar les fonts de finançament per tal de no tenir cap tipus de condicionament polític i ideològic.
- Compliment de les obligacions tributaries. Establir mecanismes que evitin els diners negres.

Compromís amb l'entorn

- Cooperació amb grups locals comunitaris.
- Foment del voluntariat entre els treballadors i el clients de l'empresa.
- Política d'acció social i participació en projectes solidaris locals.
- Acords amb organitzacions afins.
- Elaboració d'informes i comunicats que incorporin variables socials i ambientals.
- Implementar un sistema de recollida de suggeriments, queixes i reclamacions.

Màrqueting Responsable

- Publicitat lleial i informació veraç.
- Política de satisfacció dels clients.
- Detallada explicació dels nostres productes i serveis, dels seus possibles resultats i beneficis comprovats que reporten als nostres clients.
- Protecció de les dades personals de clients, proveïdors, empleats i col·laboradors.

Seguiment d'aquest Codi de Conducta

- Comunicar interna i externament aquest Codi de Conducta.
- Voluntat d'establir mecanismes independents de seguiment i avaluació dels compromisos.
- Preveure mecanismes de revisió.

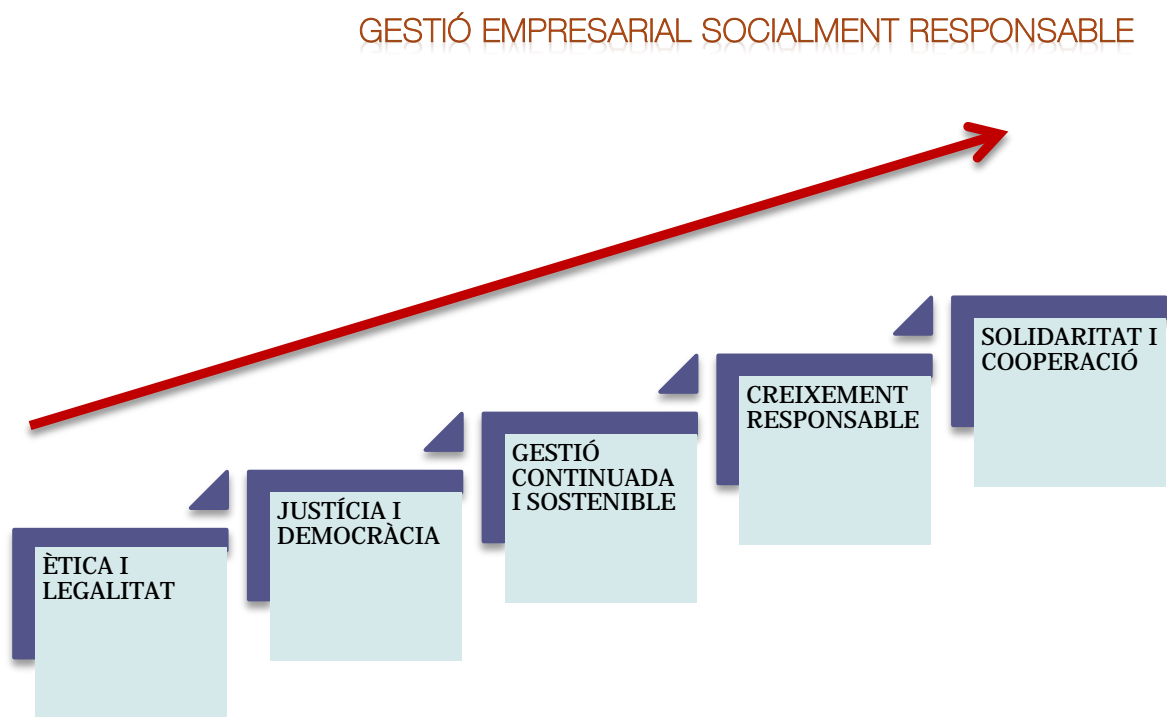
5. Model de Gestió i avaluació de la RSE.

Principis i àmbits del Codi de Conducta

Principis

- Ètica i Legalitat: actuar des del respecte a la legalitat amb tots els àmbits afectats per l'activitat de l'empresa.
- Justícia i Democràcia: criteris d'imparcialitat, objectivitat i igualtat, promovent el diàleg i la participació.
- Gestió continuada i sostenible: procurar la supervivència i continuïtat de l'empresa, amb objectius de sostenibilitat a llarg termini.
- Creixement responsable: el creixement ha de combinar competitivitat, creació de valor i beneficis socials.
- Solidaritat i cooperació: relacions positives amb la comunitat.

Aplicació gradual dels principis:



Aplicació gradual per àmbits:



Model de gestió i avaluació de la RSE

	Ètica i Legalitat	Justícia i Democràcia	Gestió Cont. i Sostenible	Creixement Responsable	Solidaritat i Cooperació
Recursos Humans					
Clients i Proveïdors					
Medi Ambient					
Societat					

INDICADORS

Sistemes d'indicadors que pretenem aplicar

Principis

Àmbit	Compromisos	Indicadors	Qui avalua	Com avaluar
Recursos Humans	<ul style="list-style-type: none"> Implicació amb els nostres valors i missió Estabilitat Laboral Igualtat i Dinàmica Equip 	<ul style="list-style-type: none"> Que avaluen Tipus indicadors: <ul style="list-style-type: none"> Quantitatius Qualitatius De Si o No Percepcions Opcions del 1 al 100% 	<ul style="list-style-type: none"> Treballadors Directius Clients Proveïdors Públic Externs 	<ul style="list-style-type: none"> Enquestes Informes Discussions
Clients i Proveïdors	<ul style="list-style-type: none"> Actuar amb integritat, igualtat i transparència 			
Medi Ambient	<ul style="list-style-type: none"> Baix Consum i Control Residus 			
Societat	<ul style="list-style-type: none"> Socialment Responsables 			

Tot empleat de l'Escola d Dansa Solsona rebrà una còpia d'aquest Codi de Conducta.

La Direcció controlarà el compliment d'aquest codi i posarà en pràctica programes especials de verificació.

Qualsevol membre de l'equip de l'Escola de Dansa SOLSONA, de forma directa o per correu electrònic (fin@dansasolsona.cat) podrà informar de l'incompliment del Codi de Conducta directament a la Direcció, quedant totes les informacions registrades per a ser tractades amb discreció i confidencialitat.

Escola de Dansa SOLSONA

17 de Setembre de 2012